

Terms and conditions for the promotion “Personal bonus”



1. General terms

- 1.1 The organizer of the promotion is Grand Capital.
- 1.2 The organizer has the right to change the terms of the promotion at own sole discretion.
- 1.3 Participants of the promotion must read and follow the present terms. Ignorance of the terms shall not be used as an excuse when filing a claim.
- 1.4 Participants of the promotion shall keep track of any changes in the terms of the promotion by their own.
- 1.5 The organizer reserves the right to cancel the promotion at any time.

2. Participants

- 2.1 All clients of the organizer can participate in the promotion.
- 2.2 In order to take a part, a client is having to verify his/her phone number and submit a paper proving the identity and a residence place.
- 2.3 Account types eligible for the promotion: Standard, Swap Free.
- 2.4 It is an obligatory to place a deposit during the promotion to receive the bonus. A client shall receive bonus after each deposit. The volume of the bonus shall be 50% to 100% of the deposit amount, depending on the deposit amount, account type and history of trading at Grand Capital.
- 2.5 Minimum amount of deposit needed to participate in the promotion shall be \$100.
- 2.6 Maximum amount of bonus shall not exceed \$20,000.
- 2.7 Employees of the organizer, as well as their relatives shall not take part in the promotion.
- 2.8 Account used for the promotion shall not be used for other promotions of the company.
- 2.9 Bonus funds received during any other promotion organized by the company must be deducted from an account before it's usage for Personal Bonus, if all other conditions of the promotion are met.
- 2.10 A ratio of the client's own funds to the bonus amount to be set for the account used for the promotion. The bonus ratio to be set at the moment of the first deposit.

3. Placing a bonus request

- 3.1 To receive the bonus, a client shall place a request for participation in the promotion in their Private Office by contacting the company's client support or the client's personal manager

4. Receiving the bonus

- 4.1 After the bonus request is processed by the company's client department in three working days, the bonus funds shall be deposited to the trading account.
- 4.2 Bonus funds are granted for up to 3 months. A renewal of the bonus for up to 6 months is possible if the client deposits at least 50% of the previously received bonus to the account used for the previous promotion.
- 4.3 The company may refuse to provide the bonus funds or reverse already transferred funds without any explanation.
- 4.4 Further deposits into account before the promotion is ended can also be eligible for Personal Bonus.
- 4.5 If there's a suspicion of fraud, promotion abuse, or forgery of papers provided by the participant, the account shall be banned and the client will be denied service. Another possible ground for reconsideration of the results shall be a weak trading activity on the account, e.g.: one major trade or several minor trades placed approximately at the close time with close prices, meaning one main trade was divided into smaller ones. To prevent such a fraudulent activity and money laundering, the company reserves the right to deduct bonus funds and/or decline granting the bonus at any time without warning at its sole decision.

5. Using the bonus

- 5.1 Deposit that was used to get the bonus shall be unavailable for withdrawal until the client spend or foregoes the bonus. All funds on the trading account used to get the bonus shall be divided into two parts until the bonus is worked off: the client's own funds and the company's funds, according to the personal funds ratio.
- 5.2 Personal funds ratio = deposit / (deposit + bonus).
- 5.3 In case of a suspicion of any fraudulent actions with the bonus in the client's trading strategy, the company reserves the right to adjust the result of trading operations. The part of profit received using the bonus funds will be nullified.
 - 5.4.1. Internal transactions from the account with bonus funds accrued under the Personal Bonus program are treated as withdrawals.
 - 5.4.2 Internal transactions to the account with bonus funds accrued under the Personal Bonus program are not treated as deposit.
- 5.5 If Client request withdrawal before bonus funds have transferred into a client's ownership bonus funds fully granting from trading account by the Company.
- 5.6 The bonus is marginal, i.e. does not participate in the drawdown and is debited when the Free Margin indicator becomes equal to the value of the received bonus.

6. Transfer of bonus into a client's ownership

- 6.1 If a client demonstrates high trading activity, bonus funds will be gradually transferred into the client's ownership. For each closed full lot, the client shall be able to get \$5 of bonus funds. Trading volume required to get the whole amount of the bonus is described by the formula: (bonus amount + bonus part of the profit) / 5. Only trades with leverage up to 1:100 are counted towards working off the trading volume.
- 6.2 The request can be submitted in free form via email or by contacting the company's client support in the client's Private Office after the end of the period the bonus was granted for, or at the moment of foregoing the bonus.
- 6.3 Partial transfer of the bonus funds into the client's ownership is prohibited.
- 6.4 Only trades involving instruments of the categories FOREX MAJORS, FOREX EXT and FOREX EXT 1 are counted towards working off the trading volume.

7. Claims

- 7.1 All claims concerning the promotion can be sent to info@grandcapital.net.
- 7.2 All claims concerning the promotion must contain full name and address of the client, account ID, as well as a detailed description of the problem.
- 7.3 All claims concerning the promotion must not contain: emotional judgement of the matter of dispute, abusive remarks, obscene language.

1. Ketentuan Umum

- 1.1 Penyelenggara promosi adalah Grand Capital.
- 1.2 Penyelenggara berhak mengubah ketentuan promosi atas kebijakannya sendiri.
- 1.3 Peserta promosi harus membaca dan mengikuti ketentuan saat ini. Ketidaktahuan tentang istilah tidak boleh digunakan sebagai alasan saat mengajukan klaim.
- 1.4 Peserta promosi harus melacak setiap perubahan dalam ketentuan promosi sendirinya.
- 1.5 Penyelenggara berhak menghentikan promosi kapan saja.

2. Peserta

- 2.1 Semua klien penyelenggara dapat berpartisipasi dalam promosi.
- 2.2 Verifikasi telepon dan Dokumen Identitas yang valid, serta konfirmasi alamat tempat tinggal, wajib untuk diajukan dalam partisipasi.
- 2.3 Jenis akun perdagangan yang dapat mengikuti promosi: Standard, Swap Free.
- 2.5 Merupakan kewajiban untuk melakukan deposit selama promosi untuk menerima bonus. Seorang klien akan menerima bonus setelah setiap deposit. Volume bonus adalah 50% hingga 100% dari jumlah deposit nya, tergantung pada jumlah deposit, jenis akun dan riwayat perdagangan di GrandCapital.
- 2.6 Jumlah deposit minimum yang diperlukan untuk berpartisipasi dalam promosi adalah \$ 100.
- 2.7 Jumlah bonus maksimum, tidak boleh melebihi \$ 20.000.
- 2.8 Karyawan penyelenggara serta keluarganya tidak boleh ikut serta dalam promosi.
- 2.9 Akun yang digunakan untuk promosi tidak boleh digunakan untuk promosi perusahaan lainnya.
- 2.10 Dana bonus yang diterima selama promosi lain yang diselenggarakan oleh perusahaan harus dikurangi dari akun sebelum digunakan untuk Bonus Personal jika semua kondisi promosi lainnya bertemu.
- 2.11 Jumlah dana klien yang kami miliki untuk kami sejumlah diperhitungkan untuk promosi. Rasio bonus akan ditetapkan pada saat deposit pertama.

3. Cara klaim bonus

- 3.1 Untuk menerima bonus, klien harus membuat permintaan di personal area atau menghubungi manajer pribadi melalui email (alamat email tersebut tersedia di personal area).

4. Menerima dana bonus

- 4.1 Permintaan bonus diproses oleh perusahaan semaksimal dalam tiga hari terjadinya bonus akan dikirimkan ke akun perdagangan klien.
- 4.2 Dana bonus diberikan hingga 3 bulan. Perpanjangan bonus hingga 6 bulan adalah mungkin jika klien mendepositkan setidaknya 50% dari bonus yang diterima sebelumnya ke akun digunakan untuk promosi sebelumnya.
- 4.3 Perusahaan dapat menolak untuk memberikan dana bonus atau membalikkan dana yang sudah ditransfer tanpa penjelasan apapun.
- 4.4 Deposit lebih lanjut ke akun sebelum promosi diakhiri juga dapat memenuhi syarat untuk Personal Bonus.
- 4.5 Jika ada kecurigaan penipuan, penyalahgunaan promosi atau pemalsuan dokumen yang disediakan oleh peserta, akun akan dilarang dan klien akan diberi layanan. Kemungkinan lain alasan untuk mempertimbangkan kembali hasil adalah aktivitas perdagangan yang rendah per akun yaitu satu transaksi besar atau beberapa transaksi kecil yang dilakukan pada waktu yang hampir bersamaan harga yang merupakan fragmentasi dari satu transaksi besar menjadi beberapa yang lebih kecil.

5. Menggunakan bonus

- 5.1 Deposit yang digunakan untuk mendapatkan bonus tidak dapat ditarik sampai klien menghabiskan atau mengabaikan bonus. Semua dana di akun perdagangan yang digunakan untuk mendapatkan bonus harus dibagi menjadi dua bagian sampai bonus berhasil: dana klien sendiri dan dana perusahaan dana sesuai dengan rasio dana pribadi.
- 5.2 Rasio dana pribadi = deposit / (deposit + bonus).
- 5.3 Jika ada kecurigaan akan tindakan penipuan dengan bonus dalam perdagangan klien strategi, perusahaan mempertahankan jarak yang tepat keuntungan yang diterima menggunakan dana bonus akan dibatalkan.
- 5.4.1. Transaksi internal dari akun dengan dana bonus yang dikumpulkan di bawah Personal Program bonus diperlakukan sebagai penarikan.
- 5.4.2 Transaksi internal ke akun dengan dana bonus yang diperoleh di bawah Bonus Pribadi Program tidak diperlakukan sebagai deposit.
- 5.5 Jika Klien meminta penarikan sebelum dana bonus ditransfer ke klien dana bonus kepemilikan yang sepenuhnya diberikan dari akun perdagangan oleh Perusahaan.
- 5.6 Bonus marjinal, yaitu tidak berpartisipasi dalam penarikan dan didebit saat Indikator Margin Gratis menjadi sama dengan nilai bonus yang diterima.

6. Transfer bonus menjadi kepemilikan klien

- 6.1 Jika klien menunjukkan aktivitas perdagangan yang tinggi, dana bonus akan ditransfer secara bertahap kepemilikan klien. Untuk setiap lot penuh yang ditutup, klien bisa mendapatkan bonus \$5 dana. Volume perdagangan yang diperlukan untuk mendapatkan seluruh jumlah bonus dijelaskan oleh rumus: (jumlah bonus + bagian bonus dari keuntungan) / 5. Hanya berdagang dengan leverage hingga 1: 100 dihitung untuk mengurangi volume perdagangan.
- 6.2 Permintaan dapat dikirimkan melalui email atau dengan menghubungi klien perusahaan dukungan untuk Kantor Pribadi klien setelah akhir periode yang kami berikan untuk atau pada saat melepaskan bonus.
- 6.3 Dilarang mentransfer sebagian dana bonus ke dalam kepemilikan klien.
- 6.4 Instrumen perdagangan berikut yang akan dipertimbangkan dalam perhitungan: FOREX MAJORS, FOREX EXT 1, FOREX EXT.

7. Klaim

- 7.1 Semua klaim tentang promosi dapat dikirim ke info@grandcapital.net
- 7.2 Semua klaim untuk ikut promosi harus berisi nama dan alamat lengkap klien, ID akun,serta penjelasan rinci tentang masalah tersebut.
- 7.3 Semua klaim tentang promosi tidak boleh mengandung: penilaian emosional dari materi sengketa, komentar kasar, bahasa cabul