



Grand Capital

Регламент обслуживания клиентов со статусом VIP

Версия: Июль 2016

1. Общие положения.

- 1.1. Данный регламент определяет порядок обслуживания клиентов со статусом VIP.
- 1.2. Статус VIP может получить любой клиент компании, суммарный объем средств на счетах которого достиг 50 000 USD (или эквивалент этой суммы в другой валюте).
- 1.3. Статус VIP-клиента снимается в случае недостаточной величины совокупного баланса на протяжении 60 дней (2-х месяцев).
- 1.4. Клиент вправе отклонить присвоение VIP-статуса через обращение к своему персональному менеджеру.
- 1.5. Компания Grand Capital оставляет за собой право лишить клиента статуса VIP без объяснения причин.
- 1.6. Клиент со статусом VIP получает все перечисленные в пунктах 2-5 привилегии в полном объеме.

2. Получение VIP статуса.

Для получения статуса VIP необходимо подать письменную заявку в отдел технической поддержки не позднее 5 дней с момента пополнения торгового счета.

3. Условия начисления годовых на счета клиентов со статусом VIP.

- 3.1. VIP-клиентам начисляется 24% годовых на свободный депозит.
- 3.2. Начисление процентов происходит в последний день каждого месяца на свободные средства за все месяцы, в течение которых не производилось снятие денежных средств с торгового счета.
- 3.3. Условием для начисления процентов является поддержание минимального уровня торговой активности на счете по итогам расчетного месяца. Количество закрытых в течение расчетного месяца лотов должно быть не меньше суммы средств на начало расчетного месяца, разделенного на два. Например, 25 лотов для \$50 000, 50 лотов для \$100 000 и так далее (можно разделить на 5, тогда получится 10 лотов для \$50 000, этот пункт обсуждается на индивидуальных условиях). Если у клиента с VIP-статусом имеется несколько торговых счетов, расчет и начисление накопительных процентов проводится отдельно по каждому из счетов.

4. Бесплатное обучение.

Все платные обучающие курсы и консультации аналитиков осуществляются на безвозмездной основе.

5. Пополнение и вывод средств.

Пополнение и вывод средств на любую сумму осуществляется без комиссий, VIP клиент получает компенсацию всех комиссионных сборов, взимаемых при переводе средств.

6. Авансовый платеж.

VIP-Клиентам предоставляется возможность запросить авансовый платеж, не превышающий 10 000 USD, на срок не более 5 дней. Решение по размеру авансового платежа принимается Финансовым отделом через персонального менеджера, в срок не более 24 часов и не может составлять более 30% от средств клиента на депозите.

7. Индивидуальный инвестиционный портфель.

Возможность получить помощь специалистов при формировании индивидуального инвестиционного портфель по индивидуальные условия.

8. Улучшенные свопы.

По всем счетам VIP-клиентов величина свопов сокращается до 20% при переносе позиции через ночь.

